

PRIVACY E DATI PERSONALI

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che visitano il sito web Sabik e utilizzano i servizi di contatto e assistenza messi a disposizione da PRISMA SRL, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), per quanto applicabili.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **PRISMA SRL**, con sede in Via Canapa 54, 44042 Cento (FE), Codice Fiscale 01039470388.

Legale rappresentante: **Luca Garagnani**.

Email: info@prisma100.it

Telefono: 051 6835841

2. Tipologie di dati trattati

Durante la navigazione e l'utilizzo dei servizi del sito possono essere trattate le seguenti categorie di dati:

- **Dati di navigazione:** informazioni tecniche relative alle richieste effettuate al sito, quali indirizzo IP, data e ora di accesso, risorse richieste e informazioni tecniche del browser.
- **Dati forniti tramite i moduli:** informazioni inserite volontariamente dall'utente nei moduli di richiesta informazioni e preventivi.
- **Dati comunicati tramite chat:** informazioni fornite volontariamente durante le conversazioni con il servizio Zendesk Chat Lite.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

- **Funzionamento e sicurezza del sito:** gestione tecnica delle richieste, continuità del servizio e protezione dell'infrastruttura. Il trattamento si fonda, secondo le specifiche operazioni, sul legittimo interesse del Titolare alla gestione e sicurezza del sito (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR) o su eventuali obblighi di legge applicabili.
- **Richieste di informazioni e preventivi:** ricezione, valutazione e risposta alle richieste inviate dagli utenti. Il trattamento è effettuato per dare esecuzione a misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR), quando applicabile.
- **Assistenza tramite chat:** gestione delle conversazioni e risposta alle richieste di informazioni o assistenza. La base giuridica è individuata, in funzione della natura della richiesta, nell'esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR) oppure nel legittimo interesse del Titolare a fornire assistenza e gestire le comunicazioni (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

4. Moduli di contatto e richiesta preventivo

I moduli presenti sul sito sono gestiti attraverso **Convert Forms**, integrato in Joomla.

I dati inseriti dagli utenti vengono utilizzati per elaborare le richieste e sono registrati anche nel database del sito.

La conservazione dei dati nel sistema Convert Forms è configurata per un periodo di **12 mesi**. Restano salvi eventuali ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Il conferimento dei dati richiesti nei moduli è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento delle informazioni necessarie può impedire a PRISMA SRL di rispondere alla richiesta.

5. Assistenza tramite Zendesk Chat Lite

Il sito mette a disposizione il servizio **Zendesk Chat Lite**, attraverso il quale i visitatori possono richiedere informazioni e assistenza.

I dati personali eventualmente comunicati durante le conversazioni vengono trattati da PRISMA SRL per gestire le richieste e fornire le relative risposte, avvalendosi della piattaforma Zendesk.

Secondo la documentazione ufficiale del fornitore, nel piano Zendesk Chat Lite la cronologia consultabile comprende le conversazioni degli ultimi **30 giorni**. Questo limite di consultazione non costituisce di per sé una conferma della cancellazione definitiva dei dati dai sistemi del fornitore dopo tale periodo.

Le ulteriori modalità di conservazione e cancellazione dei dati da parte di Zendesk sono disciplinate dalle condizioni e dalle politiche applicabili al servizio.

6. Modalità di trattamento e destinatari

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e organizzativi, adottando misure appropriate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita e utilizzi illeciti.

I dati possono essere accessibili al personale autorizzato di PRISMA SRL e a fornitori di servizi tecnologici che operano per conto della società, nei limiti necessari all'erogazione e alla gestione dei servizi.

I dati personali non vengono diffusi pubblicamente. Eventuali comunicazioni a soggetti terzi avvengono nei casi previsti dalla normativa o necessari alle finalità descritte nella presente informativa.

7. Conservazione dei dati

I dati personali vengono conservati per periodi commisurati alle finalità per le quali sono raccolti, tenendo conto degli obblighi di legge applicabili.

- **Convert Forms:** conservazione nel database configurata per 12 mesi.
- **Zendesk Chat Lite:** cronologia consultabile degli ultimi 30 giorni; ulteriori tempi di conservazione del fornitore soggetti alle relative politiche.
- **Dati di navigazione, log tecnici ed eventuali comunicazioni email:** conservazione secondo i periodi e i criteri applicabili ai rispettivi sistemi e alle finalità del trattamento.

8. Diritti degli interessati

Nei casi previsti dal GDPR, gli interessati possono esercitare i diritti riconosciuti dagli articoli 15-22 del Regolamento, tra cui:

- accesso ai propri dati personali;
- rettifica dei dati inesatti;
- cancellazione dei dati, quando applicabile;
- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati, nei casi previsti;
- opposizione al trattamento, quando applicabile;
- diritto di non essere sottoposti a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, nei casi previsti dalla normativa.

Qualora un trattamento sia basato sul consenso, l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al [Garante per la protezione dei dati personali](#).

9. Esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti o richiedere informazioni sul trattamento dei dati personali, è possibile contattare PRISMA SRL all'indirizzo: info@prisma100.it.

10. Cookie e strumenti di memorizzazione

Per informazioni sui cookie e sugli strumenti di memorizzazione utilizzati dal sito, si invita a consultare la **Cookie Policy** disponibile nella relativa pagina informativa.

11. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di modifiche ai servizi del sito, alle modalità di trattamento o alla normativa applicabile.